

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

«01» января 2026 г.

Настоящий документ (далее – **«Условия»**) является неотъемлемой частью Договора-оферты об оказании услуг по организации записи пациентов на косметологические процедуры (далее – **«Договор»**), заключённого между **Оператором (Владельцем Платформы)** и **Исполнителем (Клиникой)**.

Термины, используемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, определённых Договором и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок обработки и защиты персональных данных следующих категорий субъектов, взаимодействующих с Платформой:

- **Пациенты** – физические лица, самостоятельно регистрирующиеся на Платформе с целью поиска и записи на приём к Исполнителю;
- **Врачи (Специалисты)** – физические лица (медицинские работники), самостоятельно регистрирующиеся на Платформе для формирования своего профиля, получения приглашений от Исполнителей и оказания услуг Пациентам;
- **Представители Исполнителя (Клиники)** – физические лица, действующие от имени Исполнителя (руководители, сотрудники административно-управленческого персонала), которые регистрируются на Платформе для управления деятельностью Клиники, приглашения Врачей и получения отчётов.

1.2. В отношении персональных данных Пациентов и Врачей **Оператор выступает в качестве оператора**, самостоятельно осуществляющего сбор и обработку таких данных на основании согласий, полученных от указанных лиц при регистрации на Платформе. Оператор также является оператором персональных данных представителей Исполнителя, если такие данные обрабатываются в связи с исполнением Договора.

1.3. В целях исполнения Договора и обеспечения возможности оказания услуг Пациентам Оператор предоставляет Исполнителю (Клинике) доступ к персональным данным Пациентов и Врачей в объёме и порядке, предусмотренных настоящими Условиями. Исполнитель обязуется использовать полученные данные исключительно в целях, связанных с оказанием медицинских (косметологических) услуг и функционированием Платформы, и соблюдать требования законодательства о персональных данных.

1.4. В случае если Исполнитель (Клиника) зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, обработка его персональных данных как физического лица осуществляется Оператором в соответствии с разделом 4

настоящих Условий (по аналогии с представителями Исполнителя) на основании согласия, полученного при регистрации.

2. Обработка персональных данных Пациентов

2.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пациентов на основании согласий, предоставляемых Пациентами при регистрации на Платформе. Цели обработки, перечень обрабатываемых данных, сроки и иные условия определяются **Политикой обработки персональных данных Оператора**, размещённой по адресу: [ссылка на Политику].

2.2. В целях обеспечения возможности записи Пациента на приём и оказания ему услуги Оператор предоставляет Исполнителю доступ к следующим персональным данным Пациента, записавшегося к данному Исполнителю:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (при наличии);
- дата рождения (при наличии);
- выбранная услуга, дата и время приёма.

2.3. Доступ к указанным данным предоставляется Исполнителю через Личный кабинет Исполнителя после подтверждения Пациентом записи.

2.4. Исполнитель вправе использовать полученные персональные данные Пациентов **исключительно в следующих целях:**

- подтверждение и напоминание о записи (посредством телефонного звонка, СМС, электронной почты);
- проведение косметологической процедуры и оформление необходимой медицинской документации;
- информирование Пациента о ходе оказания услуги (при необходимости).

2.5. Исполнителю **запрещается:**

- передавать персональные данные Пациентов третьим лицам без отдельного согласия Пациента и письменного разрешения Оператора;
- использовать персональные данные для направления рекламных и маркетинговых сообщений без получения предварительного согласия Пациента;
- копировать, экспортировать или иным образом выгружать персональные данные Пациентов из Платформы в свои информационные системы, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания конкретной услуги (например, внесение данных в медицинскую карту) и только с согласия Пациента;
- осуществлять иные действия, не соответствующие целям, указанным в п. 2.4.

2.6. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных Пациентов, принять все необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

3. Обработка персональных данных Врачей (Специалистов)

3.1. Врачи регистрируются на Платформе **самостоятельно**, путём заполнения регистрационной формы и предоставления согласия на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора.

3.2. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Врачей на основании полученных согласий. Врач самостоятельно управляет своим профилем, размещает информацию о себе, квалификации, специализации, фотографии и т.п.

3.3. Доступ Исполнителя к данным Врача возникает только после прохождения процедуры «приглашения»:

* Исполнитель (Клиника) направляет Врачу через Платформу приглашение стать сотрудником клиники;

* Врач получает уведомление и принимает приглашение (акцептует);

* с момента акцепта приглашения Врач считается сотрудником данной Клиники, и Исполнитель получает доступ к персональным данным Врача в объёме, необходимом для организации работы.

3.4. Врач может быть сотрудником (получить приглашение и принять его) одной или нескольких Клиник одновременно. Доступ к данным Врача имеют только те Клиники, которые успешно пригласили Врача и получили его согласие.

3.5. После акцепта приглашения Исполнителю через Личный кабинет предоставляется доступ к следующим персональным данным Врача:

- фамилия, имя, отчество;
- специализация (должность);
- квалификация, образование, сертификаты (информация, размещённая Врачом в профиле);
- фотография (при наличии);
- контактные данные (при необходимости для внутренней коммуникации, если Врач их раскрыл);
- информация о рабочем расписании, установленная Врачом или согласованная с Клиникой.

3.6. Исполнитель вправе использовать полученные персональные данные врачей **исключительно в целях:**

- формирования и управления расписанием приёма;
- обеспечения взаимодействия с Пациентами (в том числе для записи к конкретному врачу);
- внутреннего администрирования работы клиники;
- соблюдения требований законодательства в части оказания медицинских услуг.

3.7. Исполнителю **запрещается:**

- передавать персональные данные Врачей третьим лицам без согласия Врача и разрешения Оператора;
- использовать данные для целей, не связанных с исполнением Договора;
- раскрывать данные Врача другим Клиникам (если Врач работает в нескольких местах, данные не должны быть видны между Клиниками).

3.8. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных Врачей, полученных через Платформу.

4. Обработка персональных данных представителей Исполнителя (Клиники)

4.1. Для регистрации и использования Платформы от имени Исполнителя (Клиники) физическое лицо (руководитель, администратор, иной сотрудник) предоставляет свои персональные данные путём заполнения регистрационной формы.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные представителей Исполнителя на основании согласия, предоставляемого при регистрации, в целях исполнения Договора, идентификации стороны, связи с уполномоченными лицами и администрирования процессов.

4.3. В случае если Исполнителем является индивидуальный предприниматель, его персональные данные как физического лица обрабатываются в соответствии с настоящим разделом на основании согласия, предоставляемого при регистрации. При этом ИП также обязан соблюдать все условия Договора, касающиеся обработки данных пациентов и врачей.

5. Обязанности Исполнителя при обработке персональных данных

5.1. Исполнитель обязуется:

- соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов при обработке персональных данных, полученных от Оператора;
- использовать персональные данные только в целях, указанных в разделах 2 и 3 настоящих Условий;
- не раскрывать персональные данные третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения;
- незамедлительно уведомлять Оператора о ставших известными фактах неправомерного доступа к персональным данным, полученным через Платформу, а также об инцидентах, повлекших утечку таких данных;
- по требованию Оператора предоставлять информацию о принятых мерах по защите персональных данных.

5.2. В случае если Исполнитель осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу или иные действия с персональными данными Пациентов или Врачей за пределами Платформы (например, ведёт собственную CRM-систему, направляет

СМС-рассылки, оформляет медицинские карты в своей системе), Исполнитель обязан самостоятельно получить от субъектов отдельное согласие на такие действия и обеспечить все требования законодательства о персональных данных. Оператор не несёт ответственности за действия Исполнителя в этом случае.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор несёт ответственность за сбор и обработку персональных данных Пациентов и Врачей до момента их передачи (предоставления доступа) Исполнителю, а также за обеспечение безопасности передачи данных через Платформу.

6.2. Исполнитель несёт полную ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных при обработке данных, полученных от Оператора (в том числе данных Пациентов и Врачей), включая ответственность перед субъектами персональных данных за неправомерное использование таких данных.

6.3. В случае нарушения Исполнителем условий настоящих Условий, повлёкшего применение к Оператору мер ответственности уполномоченными органами (в том числе в виде штрафов), Исполнитель обязан возместить Оператору документально подтверждённые убытки в полном объёме.

6.4. Оператор вправе осуществлять мониторинг соблюдения Исполнителем настоящих Условий. В случае выявления нарушений Оператор вправе потребовать их устранения, а при невыполнении – приостановить или прекратить доступ Исполнителя к персональным данным и/или к Платформе в целом в порядке, предусмотренном Договором.

7. Срок действия и заключительные положения

7.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента Акцепта Договора Исполнителем и действуют в течение всего срока действия Договора.

7.2. При расторжении Договора Исполнитель обязан прекратить обработку всех персональных данных, полученных от Оператора, и обеспечить их уничтожение или возврат в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты расторжения, если иное не предусмотрено законодательством.

7.3. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Акцепт Договора означает безусловное согласие Исполнителя с настоящими Условиями.