

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАПИСИ ПАЦИЕНТОВ НА КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ

г. Москва

«01» января 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «БИЭНСИ ГЛОБАЛ+», в лице генерального директора Елгайкиной Любови Владимировны, действующего на основании Устава (далее – «**Оператор**»), настоящим публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «**Исполнитель**» или «**Клиника**»), о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** – настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу: [ссылка на страницу с офертой], содержащий все существенные условия договора об оказании услуг по организации записи пациентов.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Оферты путём совершения действий, указанных в п. 2.1 Договора. Акцепт означает заключение Договора на условиях Оферты.

1.3. **Платформа** – принадлежащий Оператору программно-аппаратный комплекс (веб-сайт и/или мобильное приложение), позволяющий Исполнителю размещать информацию о косметологических услугах и расписании приёма, Пациентам – осуществлять запись на приём, а Врачам – вести профили и взаимодействовать с Клиниками.

1.4. **Исполнитель (Клиника)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий право на оказание косметологических услуг в соответствии с законодательством РФ, акцептовавший Оферту и использующий Платформу для организации записи Пациентов.

1.5. **Пациент** – физическое лицо, самостоятельно зарегистрировавшееся на Платформе с целью поиска и записи на приём к Исполнителю.

1.6. **Врач (Специалист)** – физическое лицо (медицинский работник), самостоятельно зарегистрировавшееся на Платформе для формирования своего профиля, получения приглашений от Исполнителей и оказания услуг Пациентам.

1.7. **Личный кабинет Исполнителя** – персонализированный раздел Платформы, предназначенный для размещения информации об услугах, управления расписанием, просмотра записей, приглашения Врачей, получения отчётности и взаиморасчётов.

1.8. **Услуга Платформы** – комплекс действий Оператора по организации записи Пациентов, включающий: предоставление Исполнителю доступа к Платформе,

обработку заявок на запись, информационную поддержку и предоставление отчётности.

1.9. Вознаграждение Оператора (Комиссия) – денежная сумма, которую Исполнитель обязуется уплатить Оператору за оказание Услуг Платформы, определяемая в соответствии с разделом 4 Договора.

1.10. Подтверждённая услуга – косметологическая процедура, оказанная Исполнителем Пациенту, записавшемуся через Платформу, и отмеченная Исполнителем в Личном кабинете как выполненная (либо подтверждённая Пациентом).

1.11. Лид (Переданный контакт) – факт предоставления Исполнителю через Платформу контактных данных Пациента (имя, телефон), полученных в результате записи или заявки Пациента на услугу, вне зависимости от того, была ли услуга фактически оказана и отмечена как выполненная.

1.12. Отчётный период – календарный месяц, за который подводятся итоги по оказанным услугам и переданным лидам, рассчитывается сумма Вознаграждения Оператора.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Исполнителю услуги по организации записи Пациентов на косметологические процедуры, а Исполнитель обязуется оплачивать эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Акцептом Оферты считается совершение Исполнителем регистрации на Платформе.

2.3. Оператор предоставляет Исполнителю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме функциональных возможностей, необходимых для получения Услуг Платформы. Исполнитель не вправе распространять, модифицировать или декомпилировать Платформу.

3. Порядок оказания услуг и взаимодействия

3.1. После регистрации Исполнитель получает доступ к Личному кабинету. Оператор вправе провести проверку достоверности предоставленных данных и (или) запросить дополнительные документы, подтверждающие право Исполнителя на оказание косметологических услуг (лицензии, сертификаты, дипломы). Доступ к Платформе предоставляется только после положительного результата проверки (верификации).

3.2. Исполнитель самостоятельно размещает в Личном кабинете:

- перечень косметологических услуг с описанием, стоимостью и фотографиями;
- актуальное расписание приёма с указанием свободных слотов (с учётом привлечённых Врачей);

- иную информацию, необходимую Пациентам для выбора.

3.3. Взаимодействие с Врачами:

- Врачи регистрируются на Платформе самостоятельно, заполняют профиль и дают согласие на обработку персональных данных.
- Исполнитель направляет Врачу через Платформу приглашение стать сотрудником Клиники.
- После принятия Врачом приглашения Исполнитель получает доступ к данным Врача в объёме, необходимом для организации работы (ФИО, специализация, квалификация, фотография, расписание и т.п.), а Врач может быть указан в расписании и принимать пациентов от имени данной Клиники.
- Врач может быть сотрудником нескольких Клиник одновременно. Доступ к данным Врача имеют только те Клиники, которые пригласили его и получили согласие.

3.4. Запись Пациентов:

- Пациент самостоятельно регистрируется на Платформе, даёт согласие на обработку персональных данных.
- Пациент выбирает услугу, Клинику и (при необходимости) конкретного Врача, после чего направляет заявку на запись. Система автоматически показывает Исполнителю выбранную дату.
- Исполнитель получает уведомление о новой записи с указанием данных Пациента, связывается с Пациентом, уточняет время проведения процедуры.

3.5. Подтверждение оказания услуги:

- После фактического оказания услуги Исполнитель обязан в течение **24 часов** отметить в Личном кабинете, что услуга выполнена (статус «Выполнено»).
- Моментом оказания услуги для целей расчёта Вознаграждения считается дата и время, указанные Исполнителем при проставлении статуса «Выполнено».

3.6. Исполнитель самостоятельно получает оплату от Пациента за оказанную услугу. Способ расчёта с Пациентом (наличные, терминал в клинике, перевод по реквизитам и т.д.) Исполнитель выбирает самостоятельно. Оператор в расчётах между Исполнителем и Пациентом не участвует.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

4.1. За оказание Услуг Платформы Исполнитель уплачивает Оператору Вознаграждение (Комиссию), которое состоит из:

- Комиссии за Подтверждённые услуги в размере **10%** (десяти процентов) от стоимости каждой Подтверждённой услуги, включая НДС (если Оператор является плательщиком НДС). Стоимость услуги определяется Исполнителем самостоятельно и указывается в Платформе на момент записи Пациента.

4.2. Порядок расчётов:

- По окончании каждого Отчётного периода (месяца) Оператор формирует в Личном кабинете Исполнителя **Акт оказанных услуг** (Приложение № 2) и **Счёт на оплату Вознаграждения**. В этих документах отражается перечень Подтверждённых услуг и переданных Лидов за отчётный период, а также итоговая сумма Комиссии, подлежащая уплате.
- Счёт и Акт формируются автоматически на основании данных, внесённых Исполнителем в Платформу, и данных о записях Пациентов. Исполнитель несёт ответственность за полноту и достоверность информации о выполненных услугах.
- Исполнитель обязан ежемесячно, до **10** числа месяца, следующего за отчётным, уплатить сумму Вознаграждения, указанную в Счёте, на расчётный счёт Оператора.

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

4.4. Ежемесячно, в срок до **5** числа месяца, следующего за отчётным, Оператор направляет Исполнителю через Личный кабинет Акт оказанных услуг. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписать его или представить мотивированный отказ. В случае непредставления подписанного Акта или мотивированного отказа в указанный срок, Акт считается признанным (акцептованным) Исполнителем, а услуги – принятыми без замечаний.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

- Обеспечивать круглосуточную работоспособность Платформы, за исключением времени проведения профилактических работ (о которых Оператор уведомляет Исполнителей не менее чем за 24 часа через Личный кабинет или сайт).
- Осуществлять обработку персональных данных Пациентов, Врачей и представителей Исполнителя в соответствии с требованиями законодательства РФ и на условиях Приложения № 1 к настоящему Договору.
- Информировать Исполнителя об изменениях условий Договора, тарифов и новостях сервиса.
- Предоставлять Исполнителю корректную отчётность о записях, лидах и подтверждённых услугах.

5.2. Оператор имеет право:

- Приостановить или прекратить доступ Исполнителя к Платформе в случае нарушения Исполнителем условий Договора, включая, но не ограничиваясь: размещение недостоверной информации, нарушение сроков оплаты Вознаграждения, нарушение прав третьих лиц, несоблюдение требований к обработке персональных данных.
- Изменять размер Вознаграждения (в том числе комиссию за Лид), уведомив об этом Исполнителей через Личный кабинет или по электронной почте не менее чем за 14 календарных дней до введения изменений. Продолжение

использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие с новым размером комиссии.

- Направлять Исполнителю уведомления, счета, акты и иные документы в электронном виде через Личный кабинет; такие документы имеют юридическую силу.

5.3. Исполнитель обязан:

- Предоставлять Пациентам косметологические услуги лично (или своими сотрудниками – Врачами) надлежащего качества, с соблюдением всех требований законодательства, включая наличие необходимых лицензий и разрешений.
- Самостоятельно оформлять договоры (трудовые или гражданско-правовые) с привлечёнными Врачами в соответствии с законодательством страны, в которой оказываются услуги, и нести полную ответственность за их действия.
- Своевременно (в течение 24 часов с момента оказания) подтверждать факт оказания услуг в Личном кабинете.
- Поддерживать актуальность информации об услугах, ценах и расписании.
- Своевременно и в полном объёме уплачивать Вознаграждение Оператору.
- Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- Информировать Пациентов о том, что запись осуществляется через Платформу.
- Самостоятельно уплачивать все налоги и сборы, возникающие в связи с получением оплаты от Пациентов.
- Соблюдать условия обработки персональных данных, установленные Приложением № 1 к настоящему Договору, и обеспечить их выполнение своими сотрудниками (в том числе Врачами, получившими доступ к данным Пациентов).

5.4. Исполнитель имеет право:

- Требовать от Оператора надлежащего исполнения условий Договора.
- Получать отчёты и статистику по записям и расчётам.
- Приглашать Врачей, зарегистрированных на Платформе, для сотрудничества.

6. Ответственность сторон и отказ от гарантий

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. **Оператор не является стороной договора об оказании косметологических услуг, заключаемого между Исполнителем и Пациентом.** Вся ответственность перед Пациентами за качество услуг, соблюдение сроков, безопасность процедур, возможный вред здоровью, правильность расчётов, а также за соблюдение законодательства о защите прав потребителей возлагается на Исполнителя.

6.3. Оператор отвечает только за работоспособность Платформы и корректность отображаемых данных о записях. Оператор не несёт ответственности за убытки Исполнителя, связанные с невозможностью использования Платформы по причинам, не зависящим от Оператора (сбои в сети Интернет, действия

хостинг-провайдера, атаки хакеров и т.п.), если такие сбои не привели к полной и длительной (более 24 часов) недоступности Платформы.

6.4. **За нарушение сроков оплаты Вознаграждения**, установленных п. 4.2 Договора, Исполнитель уплачивает Оператору пеню в размере **0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки**, но не более 10% от суммы долга. Уплата пени не освобождает Исполнителя от исполнения основного обязательства.

6.5. Исполнитель несёт полную ответственность за достоверность информации, размещаемой им в Личном кабинете, включая стоимость услуг, а также за действия привлечённых им Врачей при использовании Платформы и обработке данных Пациентов. Исполнитель обязуется возместить Оператору убытки, возникшие вследствие предъявления претензий со стороны третьих лиц (включая государственные органы) из-за недостоверной или незаконной информации, а также из-за нарушения Врачами условий обработки данных.

6.6. Платформа предоставляется Исполнителю по принципу «как есть» («as is»). Оператор не гарантирует, что Платформа будет работать без перебоев и ошибок, а также что она будет соответствовать конкретным целям Исполнителя, за исключением гарантий, прямо установленных законодательством.

7. Обработка персональных данных

7.1. В процессе использования Платформы Оператор осуществляет обработку персональных данных трёх категорий субъектов: Пациентов, Врачей и представителей Исполнителя (включая случай, когда Исполнителем является индивидуальный предприниматель). Условия обработки, права и обязанности сторон, а также меры по защите персональных данных регулируются **Приложением № 1 «Условия обработки и защиты персональных данных»**, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Исполнитель обязуется ознакомить всех своих сотрудников (в том числе Врачей, работающих от имени Клиники) с условиями обработки персональных данных, установленными Приложением № 1, и обеспечить их соблюдение.

7.3. Исполнитель самостоятельно несёт ответственность за получение от Пациентов и Врачей всех необходимых согласий на обработку персональных данных в случаях, когда такая обработка выходит за пределы функционала Платформы (например, ведение собственной медицинской документации).

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Платформу в целом и на все её компоненты (включая дизайн, программный код, базы данных) принадлежат Оператору.

8.2. Исполнителю предоставляется право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме, необходимом для получения Услуг Платформы в течение срока действия Договора. Исполнитель не вправе копировать, модифицировать, распространять или иным образом

использовать Платформу за пределами прав, предоставленных настоящим Договором.

9. Срок действия, изменение и расторжение договора

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Исполнителем и действует до момента его расторжения.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их публикации на Сайте, если иной срок не установлен в самом сообщении об изменениях. Продолжение использования Платформы Исполнителем после вступления изменений в силу означает согласие с ними.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, уведомив Оператора не менее чем за 30 календарных дней через Личный кабинет или по электронной почте [email адрес], при условии отсутствия задолженности перед Оператором.

9.4. Оператор вправе отказаться от Договора с Исполнителем в одностороннем порядке, заблокировав доступ к Личному кабинету, в случаях:

- неоднократного нарушения Исполнителем условий Договора (в том числе повторное нарушение сроков подтверждения услуг, несоблюдение правил обработки персональных данных);
- наличия задолженности по уплате Вознаграждения более 30 (тридцати) календарных дней;
- получения обоснованных жалоб от Пациентов на качество услуг или действия Исполнителя (или его Врачей), которые могут нанести ущерб репутации Платформы;
- аннулирования или приостановления действия лицензии на медицинскую деятельность Исполнителя.

9.5. При расторжении Договора задолженность Исполнителя по уплате Вознаграждения подлежит погашению в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения. Доступ к данным Пациентов и Врачей прекращается.

10. Прочие условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия – в суде по месту нахождения Оператора (если иное не предусмотрено законом для защиты прав потребителей, применяемым к отношениям с Пациентами).

10.3. Стороны признают юридическую силу документов и информации, переданных через Личный кабинет или по официальным адресам электронной почты, указанным в реквизитах. Использование простой электронной подписи

(логин/пароль для входа в Личный кабинет) признаётся сторонами достаточным для подписания актов, счетов и уведомлений.

10.4. Во всём, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

11. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «БИЭНСИ ГЛОБАЛ+»

Юридический адрес: 127474, город Москва, Бескудниковский б-р, д. 6 к. 2, кв. 122

Почтовый адрес: 127474, город Москва, Бескудниковский б-р, д. 6 к. 2, кв. 122

ИНН/КПП: 7713472190 / 771301001

ОГРН: 1197746696058

Расчётный счёт: 40702810401500058040

Банк: ООО "Банк Точка" г. Москва

Корр. счёт: 30101810745374525104

БИК: 044525225